A3 Disdetta della cassa malati per cambiare assicuratore

CHI PRENDE DOMICILIO IN TICINO | RACCOMANDATA | EDIZIONE 2027 · DATI Q4.2026

Istruzioni

Il termine. La disdetta deve essere **ricevuta** dal tuo assicuratore entro il **30 novembre** per cambiare cassa malati dal 1° gennaio successivo. Il preavviso previsto dalla legge è di un mese (art. 7 cpv. 2 LAMal).

Ricevuta, non spedita. È il punto su cui si perde la finestra. Non fa fede il timbro postale: fa fede la data in cui la lettera arriva all'assicuratore. Lo dice l'Ufficio federale della sanità pubblica, sulla pagina ufficiale Priminfo: «non fa stato il timbro postale, bensì la data in cui l'assicuratore riceve la disdetta». Una raccomandata impostata il 29 novembre può arrivare in dicembre e non vale.

Come inviarla. Raccomandata, spedita **entro il 15 novembre**: è la data che l'UFSP consiglia per avere margine. Conserva la ricevuta: è l'unica prova che hai rispettato il termine. Se l'assicuratore accetta la disdetta per via elettronica dal portale clienti, usala in aggiunta alla raccomandata, non al suo posto.

Da dove nasce il 31 ottobre. L'assicuratore deve comunicarti il premio nuovo «con almeno due mesi d'anticipo» rispetto al 1° gennaio (art. 7 cpv. 2 LAMal): da qui il 31 ottobre. Se al 1° novembre non hai ricevuto nulla, chiedilo per iscritto.

Prima di disdire, verifica due cose.

Che il nuovo assicuratore ti abbia **accettato per iscritto**. Nell'assicurazione di base l'obbligo di accettazione esiste (art. 4 LAMal), ma disdire senza conferma scritta ti lascia scoperto in una fase in cui non devi esserlo.

Che non ci siano **premi arretrati** non pagati presso l'assicuratore che lasci: l'assicuratore può rifiutare il cambio finché non sono saldati (art. 64a LAMal).

Attenzione a un errore frequente. Questa disdetta riguarda l'assicurazione **di base**. Le assicurazioni complementari sono contratti separati, retti dalla legge sul contratto d'assicurazione, con condizioni e termini propri, e disdirle è una scelta diversa: non sono soggette all'obbligo di accettazione, quindi se le disdici potresti non ottenerle altrove. Valutale una per una, e mai in automatico insieme alla base.

Se non vuoi cambiare assicuratore ma solo franchigia o modello, il termine è lo stesso: la richiesta va inoltrata al tuo assicuratore entro il 30 novembre.

La finestra di metà anno. Solo chi è nel modello standard con libera scelta del medico e franchigia ordinaria di 300 franchi può cambiare assicuratore anche per il 30 giugno, con preavviso di tre mesi: disdetta ricevuta entro il 31 marzo (art. 7 cpv. 1 LAMal).

> **Cosa succede se sbagli.** Paghi il premio nuovo del vecchio assicuratore per tutti i dodici mesi successivi. Con i premi medi 2027 del Ticino, la differenza fra due offerte della stessa regione di premio può valere diverse centinaia di franchi l'anno: fai il conto nella griglia B2.

> **Nota.** Modello generico a scopo informativo, non consulenza assicurativa. Modello informativo generico — non sostituisce una verifica professionale del caso concreto. Controllare sempre dati, requisiti e normativa alla data di utilizzo. I dati riportati corrispondono alle fonti indicate (Q4.2026).

Testo da inviare

Il testo è anche nel file .docx senza marchio, da compilare, firmare e spedire. Le parti evidenziate sono da sostituire con i tuoi dati.

DISDETTA DELL'ASSICURAZIONE DI BASE

[Nome Cognome]
[Via e numero]
[NAP e località]

[Nome dell'assicuratore]
[Indirizzo del servizio clienti]

[Località], [data]

Raccomandata

Disdetta dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie
Numero di assicurato: [numero]

Gentili signore, egregi signori,

con la presente disdico l'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie in essere presso di voi, con effetto al 31 dicembre [anno], nel rispetto del termine di preavviso di un mese previsto dall'articolo 7 capoverso 2 della legge federale sull'assicurazione malattie.

La disdetta riguarda esclusivamente l'assicurazione di base e non le eventuali assicurazioni complementari, che restano invariate.

Vi prego di confermarmi per iscritto il ricevimento della presente e la data di cessazione del rapporto.

Distinti saluti,

[Firma autografa]
[Nome Cognome]

Varianti

Se disdici anche le complementari. Sostituisci il secondo capoverso con l'elenco puntuale dei contratti che disdici, indicando per ciascuno numero di polizza e denominazione, e verifica prima su ciascuna polizza il termine di disdetta, che può essere diverso. Non usare formule generiche come «e tutte le coperture accessorie»: producono contestazioni.

Se disdici per il nucleo familiare. Una lettera per ogni assicurato, ciascuna con il proprio numero. Non una lettera cumulativa.

Se hai già la conferma del nuovo assicuratore. Puoi aggiungere una riga dopo il primo capoverso indicando che sei già assicurato presso [nuovo assicuratore] a partire dal 1° gennaio [anno]. Non è obbligatorio e non allegare la conferma.

Se cambi solo franchigia o modello. Sostituisci il titolo con «Modifica della franchigia / del modello assicurativo dal 1° gennaio [anno]» e il primo capoverso con: «chiedo che dal 1° gennaio [anno] la mia assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie sia adeguata come segue: franchigia annua CHF [importo]; modello [standard / medico di famiglia / telemedicina / rete di cure]». Stesso termine, stessa raccomandata.

Le altre due date da ricordare

31 ottobre. È il termine entro cui l'assicuratore deve comunicarti il premio del nuovo anno (due mesi d'anticipo, art. 7 cpv. 2 LAMal). Da lì hai quattro settimane per decidere.

Fine settembre. È quando l'UFSP comunica i premi medi dell'anno successivo: per il 2027 è avvenuto il 29 settembre 2026. In Ticino la notizia arriva dai giornali locali prima che dalla tua cassa malati, e ti dà il tempo di iniziare il confronto su Priminfo.

Fonti

- Legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal, RS 832.10), art. 4, 7 cpv. 1 e 2, 64a.
- Ufficio federale della sanità pubblica, Priminfo, «Cambio di cassa malati» e FAQ, priminfo.admin.ch, consultata nel Q4 2026.
- Consiglio federale, comunicato del 29 settembre 2026 sui premi 2027.
- Talento Digitale, guida «Scegliere la cassa malati», /guide/cassa-malati-ticino.